



## Innovation Research Seminar

**Leona Brust, M.Sc.**

Abbildung der Evolution der Service-Dominant Logic, Stimulierung ihrer künftigen Trajektorie und Förderung ihres interdisziplinären Forschungsnetzwerkes mittels Techniken des Topic Modelings



**Zusammenfassung:** Begründet durch Stephen L. Vargo and Robert F. Lusch 2004, ist die Service-Dominant (S-D) Logic eine der meist diskutierten theoretischen Sichtweisen in der Marketing- und Dienstleistungsforschung. Die S-D Logic stellt Dienstleistungen in den Mittelpunkt als Basis ökonomischen Handels. Güter dienen dabei lediglich als Transportmechanismus der Dienstleistungserbringung. Bis heute haben viele Autoren in zahlreichen Publikationen die Idee der S-D Logic aufgegriffen, weiterentwickelt und in verschiedenen Bereichen angewendet. Um diese Evolution zu verfolgen, müssen alle relevanten Dokumente identifiziert, gelesen und überprüft werden. In vielen Fällen ist dies mehr als herausfordernd. Die Forschung hat lange versucht, automatisierte Algorithmen zu entwickeln, die diese Aufgabe erleichtern. Heute kann eine strukturierte Darstellung der Themenlandschaft einer Sammlung von Textdokumenten wie die der S-D-Logic mit Methoden der algorithmischen Textanalyse, zum Beispiel mittels Topic Modeling dargestellt werden. In der Studie werden 1.441 Forschungsartikel über S-D-Logic mittels eines Topic Models analysiert. Basierend auf den Ergebnissen des Topic Models wird eine Forschungsagenda entwickelt, die sich auf die interdisziplinäre Forschung zur S-D-Logic konzentriert.

Wann und wo:

**7. Dezember 2016**

14.00 bis 15.30 Uhr

**TIM Social Area**

Kackertstraße 7

3. Etage



Leona Brust  
online

**Profil:** Leona Brust ist seit August 2016 wissenschaftliche Mitarbeiterin und Promotionsstudentin am Lehrstuhl für Innovation, Strategie und Organisation (ISO) an der RWTH Aachen. Ihr Studium der Betriebswirtschaftslehre mit der Vertiefung Corporate Development and Strategy absolvierte sie an der RWTH Aachen, der ESC Rennes School of Business und der University of Melbourne. Ihre aktuellen Forschungsinteressen konzentrieren sich auf die Anwendung von Text-Mining-Techniken zur automatischen Untersuchung großer Textsammlungen zur Abbildung ihrer Themenlandschaften mit dem Schwerpunkt auf der Förderung interdisziplinärer Forschung.

**Workshop Format:** Die Studie wird zunächst präsentiert. Im Anschluss sind die Seminarteilnehmer dazu eingeladen konstruktive Ideen für die Studie in einem kurzen Workshop beizutragen.